



Система Мобилити

Интеллектуальная система
управления процессами эксплуатации
распределенной сети сложных инженерных объектов

<https://cryptnet.ru/mobility.html>

Эксплуатация

 ТОИР, планово-профилактические работы	<p>Планирование и согласование графиков остановок и профилактик крупной сети</p> <p>Управление техническим обслуживанием объектов и оборудованием</p>	<p>Учет операций и технологических карт, библиотеки типовых работ</p> <p>Математические алгоритмы оптимизации расписаний и утилизации ресурсов</p>
 Мобильные бригады и эксплуатационные работы	<p>Интеллектуальная регистрация заданий с учетом оперативного плана профилактик, ранее невыполненных работ и метеоусловий по месту и времени работ</p> <p>Оптимальное назначение бригад и работников: соответствие квалификации, доступность, удаленность</p>	<p>Оперативная связь, контроль выполнения (фотофиксация, GPS-трекинг), анализ качества работ</p> <p>Формирование заявок на приобретение запасных частей и деталей, журналы дополнительных работ</p>
 Мобильные приложение	<p>Реестр активных заданий и поручений</p> <p>Возможность мобильного управления работами и персоналом</p> <p>Оперативная связь в ходе выполнения эксплуатационных заданий</p>	<p>Доступ к документации и данным объекта, отчетность непосредственно с места работ</p> <p>Возможность работы при слабом сигнале и/или отсутствии сети, анализ маршрута и хода выполнения работ</p> <p>Наборы служебных инженерных приложений</p>
 Инциденты	<p>Интеллектуальная система управления инцидентами и оперативного возврата объектов в состояние нормальной работы</p> <p>Поиск смежных эксплуатационных и природных событий, ГИС, расследования</p>	<p>Прием сообщений различных систем мониторинга, поиск взаимовлияющих инцидентов с учетом топологии сети и трактов оказания услуг, встроенные алгоритмы анализа первопричин неисправностей и построения отчетов</p>
 Ремонты и перемещение ТС	<p>Сервисный ремонт и отслеживание перемещений оборудования</p>	<p>Учет и оповещение о действиях от момента обнаружения неисправности и снятия технического средства с места эксплуатации, до его передачи в сервисные центры, ремонта и возврата или списания</p>
 Запросы изменений и согласования остановок	<p>Оперативное и наглядное электронное согласование временных интервалов проведения технических работ на узлах сети и информирования затрагиваемых подразделений об остановках услуг</p>	
 Инвентаризация	<p>Снятие материальных остатков (подтвержденных, не подтвержденных и вновь обнаруженных или перемещенных) по удаленным местам установки ТМЦ с использованием мобильного приложения</p>	<p>Загрузка перечня ТМЦ и МОЛ, сканирования штрих-кодов, подтверждения фактического места установки в т.ч. с использованием механизмов фотофиксации и GPS-трекинга</p> <p>Выгрузка данных в бухгалтерско-учетные системы</p>

Эксплуатация



Транспортные заказы

Управления заявками и поездками, планирование работы водителей и транспортных средств

Мобильное приложение, информирование (sms, e-mail), контроль перемещений, онлайн отчеты, аналитика, ГИС

Компания



Орг. структура

Иерархический подробный справочник подразделений компании

Штатные и привлекаемые сотрудники, их анкетные данные

Должность, место в структуре, график работ

Закрепленные ТМЦ и активы

Копии кадровых документов, квалификационная характеристика



Информирование

Публикация корпоративных новостей, информационных сообщений и объявлений

Управление списком рассылки, контроль ознакомления



Аналитика

Гибкие механизмы формирования и настройки отчетов по всему множеству объектов и направлений работы системы в экономико-финансовых, эксплуатационных и прочих разрезах



Поиск

Быстрый параметризованный поиск по всем доступным системным объектам



ГИС

Отображение различных слоев оперативной и аналитической информации на карте с заданными критериями отбора данных

Клиенты и внешняя среда



Кабинеты заказчиков, абонентов, клиентов

Оперативная информация, электронные обращения и согласования, отчеты

Управление реестром кабинетов и параметрами раскрытия информации

Чаты и обратная связь с клиентами и абонентами





Обращения, горячая линия

Шина приема обращений из различных источников: телефонных, электронных и бумажных писем и прочих аналогичных каналов





Диспетчеризация и управление ходом рассмотрения обращений, справочные банки данных и шаблонов для операторов

Механизмы обратной связи, контроля и анализа хода рассмотрения обращений






Учет и ресурсно-сервисная модель

 Имущественный учет	Учет и управление собственными и арендуемыми земельными участками, объектами движимого и недвижимого имущества	Библиотеки документов, учет договоров и обременений, контроль эффективности эксплуатации фондов
 Инфраструктура сети	Учет и управление различными категориями объектов: инженерных, технических, производственных, складских, логистических, административно-офисных, каналов связи и аналогичных	Адресно-территориальная привязка, составляющие элементы и технические средства объекта Схемы коммутации оборудования и трактов оказания услуг, топология сети, каналы и линии связи объектов.
 Технические средства, их модули, элементы	Управление и настройка каталогов категорий, видов и моделей оборудования Конструктор характеристик и атрибутов экземпляров тех. средств Управление моделью жизненного цикла оборудования: от приобретения до списания	Привязки к производителю, поставщику, эксплуатанту, заказчику, услугам, тарифам, положению и функции в тракте оказания услуг





Экономика и финансы

 Бюджет	Планирование бюджета по статьям, направлениям и проекта	Контроль исполнения, корректировки и движение лимитов
 Договоры и закупки	Полный жизненный цикл сделок: от планирования до исполнения Оперативная отчетность и прогноз движения средств	Электронные карточки и календарные планы, согласования и архивы отчетной документации, информирование о наступлении контрольных сроков
 Доходы, расходы	Реестры (доход/расход), управление процессом согласования, контроль исполнения платежей	
 Контрагенты	Управление реестрами заказчиков и подрядчиков	Библиотека документов должной осмотрительности

Пользователь

 Профиль	Подписка на различные сообщения и события	Индивидуальная настройка интерфейсов под рабочие потребности
 Кабинет работника	Сводный интерфейс всех актуальных задач и поручений пользователя	Единое окно доступа к услугам и доступным функциям системы
 Базы знаний	Каталогизированные по множеству критериев и тэгов базы документов, часто задаваемых вопросов, лент обсуждений, примеров решения типовых задач и аналогичных материалов	
 Поддержка	Прием электронных обращений, интерактивная помощь пользователям системы	
 О системе	Руководства пользователя, администратора и описания функциональных модулей	Видео-инструкции и презентации практики использования функционала системы в различных процессах

Администрирование

 НСИ	Управление системными справочниками и классификаторами	Структуризация и каталогизация данных
 Пользователи	Управление реестром пользователей, правами их доступа к модулям, функциям и данным системы	Двухфакторная авторизация, журнал посещений и действий
 Интеграция и автоматизация	Управление используемыми вычислительными ресурсами (базы данных, файловые хранилища) Среда автоматизированного исполнения системных служб	Шина интеграции и обмена данными с внешними системами и сервисами
 Настройки системы	Конструктор бизнес-процессов и ролевой модели работы с объектами	Управление конфигурационными параметрами работы системы